



Bayerischer Hof

ERLANGEN

Für unser traditionsreiches Businesshotel Bayerischer Hof in Erlangen suchen wir ab sofort in eine(n)

Front Office-Leiter (in)

Das Hotel Bayerischer Hof in Erlangen verfügt über 159 Zimmer und Suiten, 7 Konferenz- und Banketträume für bis zu 250 Personen, das stilvoll eingerichtete Restaurant „Rosmarin“ mit internationaler Küche und Spezialitäten aus Franken, einen historischen Gewölbekeller, eine Hotelbar und einen Freizeitbereich.

Sie zeichnen sich durch einen freundlichen und sympathischen Auftritt gegenüber Gästen aus und verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder als Hotelkauffrau/-mann o. ä. **Ihr Profil** sollte folgende Qualifikationen umfassen:

- Mehrjährige berufliche Erfahrungen im Bereich Empfang
- Mindestens erste Führungserfahrungen
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen
- Idealerweise Kenntnisse der Front-Office-Software Hogatex
- Sicherer Umgang mit GDS-Systemen und Online-Reservierungsprogrammen

Wir freuen uns, wenn Sie unser Unternehmen in Zukunft bei folgenden **Aufgaben** unterstützen:

- Front-Office-Leitung in allen Bereichen
- Zuvorkommende Betreuung unserer Gäste von der Beratung über die Erfassung von der Anfrage bis zur Rechnungsstellung
- Freundlicher Telefondienst (Beratung; Information; Reservierungen)
- Aktives „Upselling“ (Verkauf der angebotenen Hotelleistungen)
- Administrative Arbeiten (Stammdatenpflege im Front-Office-System und den Online-Distributionssystemen; Pflege der Gästekartei; Bearbeiten aller anfallenden Korrespondenzen)
- Einhaltung von Standards in den Bereichen Front-Office und Reservierung
- Kassenführung und Abrechnung



Bayerischer Hof

ERLANGEN

Wir bieten Ihnen **attraktive Arbeitsbedingungen**:

- Angenehmes Betriebsklima
- Gute Einarbeitung und Betreuung
- Wir entwickeln Ihre Fähigkeiten, indem wir Sie fördern und fordern

Wenn Sie sich in dieser Position sehen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

Hotel Bayerischer Hof

B&R Hotelmanagement GmbH & Co. KG

Frau Isabell Hilsenbeck

Personalleitung

Schuhstraße 31

91052 Erlangen

Tel.: +49 (0)91 31 / 785-0

Fax: +49 (0) 91 31 / 25800

E-Mail: bewerbung@bayerischer-hof-erlangen.de

Internet: www.bayerischer-hof-erlangen.de